**Inspeção de Usabilidade**

**para**

**Calculadora Básica**

**Escrito por Guilherme Gonçalves**

**Faculdade de Tecnologia - UNICAMP**

**Heurísticas de Nielsen**

**Lista de Heurísticas de Usabilidade**

**1. Visibilidade do status do sistema**

**2. Compatibilidade do sistema com o mundo real**

**3. Controle do usuário e liberdade**

**4. Consistência e padrões**

**5. Prevenção de erros**

**6. Reconhecimento ao invés da relembrança**

**7. Flexibilidade e eficiência de uso**

**8. Estética e design minimalista**

**9. Ajudar os usuários a reconhecer, e diagnosticar e corrigir erros**

**10. Ajuda e documentação e documentação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Grau** | **Descrição** |
| **1** | *Eu não concordo que isso é um problema de usabilidade.* |
| **2** | *É um problema cosmético somente – precisa ser corrigido somente se sobrar algum tempo no projeto.* |
| **3** | *Problema de usabilidade menor – corrigi­lo deve ter prioridade baixa.* |
| **4** | *Problema de usabilidade grave – importante corrigi­lo, deve ser dada alta prioridade.* |
| **5** | *Catástrofe de usabilidade ­ a sua correção é imperativa antes de o produto ser liberado.* |

**1 Critérios de Avaliação**

A cada erro de usabilidade um ponto será retirado da nota

A seguir a tabela de descontos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Grau** | **Desconto** |
| 1 | 0 pts |
| 2 | 0,1 pts |
| 3 | 0,5 pts |
| 4 | 1,0 pts |
| 5 | 2,0 pts |

**2 Problemas encontrados**

**2.1 Problema:** Ao clicar no botão da operação (x - / +), o valor inicialmente inserido some, sem indicação do que foi feito nem qual operação foi solicitada.

**Severidade:** 3

**Heurística afetada:** 1, 6.

**2.2 Problema:** Ao inserir um algarismo errado, o sistema não permite desfazer a ação, forçando o usuário a reiniciar toda a operação.

**Severidade:** 3

**Heurística afetada:** 3, 7.

**2.3 Problema:** O sistema não permite a inserção de números negativos no inicio da operação (clicar no sinal - resulta em erro).

**Severidade:** 4

**Heurística afetada:** 2, 3, 5, 7.

**Relatório Final**

Erros encontrados:

|  |  |
| --- | --- |
| **Grau** | **Quantidade** |
| 1 | 0 |
| 2 | 0 |
| 3 | 2 |
| 4 | 1 |
| 5 | 0 |

Com base na quantidade de erros apontados pela Avaliação Heurística, o grau de severidade de cada erro e os critérios de avaliação, a nota final do sistema avaliado é a seguinte:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nota inicial** | **Erro** | **Desconto** | **Nota Final** |
| 10 | 2.1 (grau 3) | 0,5 | 9,5 |
| 9,5 | 2.2 (grau 3) | 0,5 | 9,0 |
| 9,0 | 2.2 (grau 4) | 1,0 | 8,0 |

Nota Final = 8